RAPPORT DE GESTION

EDITO

Mesdames, Messieurs,
Chères coopératrices, chers coopérateurs,

Une baisse des prix de l'ordre de 1,6%, des assortiments répondant aux demandes de la clientèle, du personnel qualifié, des magasins rénovés sont autant de facteurs qui font que Migros Neuchâtel-Fribourg a consolidé sa position de leader du commerce de détail régional.

Le chiffre d'affaires de la coopérative est cependant en légère baisse de 1,2% par rapport à 2011, mais compte tenu de la déflation, il peut être qualifié de stable.

UN PARI OSÉ!

La fermeture totale du magasin Migros Hôpital, au centre ville de Neuchâtel, durant trois mois, a été un pari osé. Durant cette période, la surface de vente a été entièrement transformée, adaptée aux nouvelles technologies dans le cadre du développement durable et des économies d'énergie. L'assortiment du MM Hôpital est réparti sur trois niveaux. Le Take Away, à l'entrée du magasin, a pris une autre dimension; il s'est adapté aux nouvelles habitudes de consommation. La clientèle bénéficie d'un lieu convivial où elle peut prendre le temps de s'arrêter.

Notre programme d'expansion et de modernisation du réseau de vente se poursuivra ces prochaines années en mettant l'accent sur la rénovation de magasins existants et sur le développement de magasins de proximité.

MARCHE DES AFFAIRES

Près de 19 millions de clients ont passé aux caisses en 2012. La légère baisse, de l'ordre de 2%, par rapport à l'année précédente, est imputable dans une large mesure à la fermeture temporaire du magasin Migros Hôpital et son Take Away.

En revanche, l'augmentation de la clientèle dans les centres commerciaux et centres de quartier est un témoignage de confiance et de fidélité qui nous encourage à poursuivre nos efforts en faveur d'un commerce de qualité, offrant le meilleur rapport prestations/prix du marché.

En ce qui concerne les assortiments, les produits offrant une plus-value en terme de développement durable ont été plébiscités par les consommateurs: les produits frais *De la Région*, les gammes *Bio* et *TerraSuisse* et le poisson *MSC*, issu de pêches respectueuses du maintien des espèces, se sont, cette année encore, particulièrement distingués.

Le secteur de la gastronomie a poursuivi son développement, grâce notamment au restaurant de Marin Centre qui a vu son chiffre d'affaires augmenter de 9% par rapport à l'an dernier. Les grillades et l'offre *Délifit* garantissant une alimentation saine et équilibrée, sont les mets les plus vendus dans nos restaurants. Les sandwichs et wraps séduisent le plus la clientèle de nos Take Away.

Les 4 Ecoles-clubs ont réalisé 6,3 millions de francs de chiffre d'affaires, soit une augmentation de 0,6% par rapport à l'an dernier. Près de 65'000 personnes ont fréquenté nos Ecoles-clubs, subventionnées par le pour-cent culturel. Les cours dans les secteurs Sport & Loisirs et dans le domaine des langues ont été particulièrement suivis. Le panel et la qualité des cours dans la formation continue incitent de plus en plus de personnes à compléter leur bagage personnel dans ce domaine.

VIE DE LA COOPÉRATIVE

Les organes statutaires ont été élus pour la législature 2012-2016. L'Administration a été réélue in corpore. Le Comité coopératif s'est renouvelé du tiers de ses membres et s'est choisi un nouveau président en la personne de M. Daniel Bena, domicilié à Colombier/NE.

Le 1er septembre 2012, après avoir occupé la fonction de cheffe du département Expansion & Culturel, Mme Marcelle Junod a repris la direction de la coopérative, en succédant à M. Fabrice Zumbrunnen, nommé membre de la Direction générale du groupe Migros. M. Zumbrunnen a dirigé avec un grand succès Migros Neuchâtel-Fribourg pendant sept ans. Le choix fait par l'Administration pour le remplacer est d'autant plus heureux qu'en plus des qualités humaines et professionnelles de la nouvelle directrice, c'est la première fois qu'une femme accède, dans notre coopérative, à ce poste.

Le développement réjouissant de notre coopérative s'accompagne d'un nombre de coopératrices et coopérateurs en constante augmentation. 119'969 sociétaires sont inscrits au Registre des coopérateurs au 31 décembre 2012.

RAYONNEMENT ECONOMIQUE, SOCIAL ET CULTUREL

Fidèle à ses principes, Migros Neuchâtel-Fribourg a maintenu son soutien financier en faveur de nombreuses activités culturelles et sociales dans nos régions.

Le 7ème Grand Prix Culturel MNF a été décerné à «Marquis de Saxe», un groupe de 4 saxophonistes fribourgeois, qui propose une réinterprétation du Carnaval des animaux de Camille Saint-Saëns.

Notre coopérative poursuit sa politique exemplaire en matière de développement durable et d'économies d'énergie. La fermeture des armoires frigorifiques et l'éclairage LED sont les deux facteurs principaux de la baisse de notre consommation énergétique.

Migros Neuchâtel-Fribourg, grâce à une bonne assise financière, continuera à jouer un rôle économique, social et culturel majeur dans son rayon d'activité et maintiendra une politique d'investissements ambitieuse, dans l'intérêt de sa nombreuse clientèle et, plus largement, de la société.

Elle poursuivra sa mission d'employeur dynamique, attachant une grande importance à la formation et au développement des compétences de ses collaborateurs, afin de répondre aux défis d'un marché en évolution constante.

REMERCIEMENTS

Mesdames, Messieurs, chères coopératrices, chers coopérateurs, nous vous remercions de votre fidélité et de la confiance que vous accordez à notre entreprise.

Nos collaboratrices et collaborateurs se réjouissent de vous retrouver dans nos magasins, nos restaurants et nos écoles-clubs, en vous offrant un accueil et des services irréprochables complétant la qualité de nos prestations.

SOCIÉTÉ COOPÉRATIVE
MIGROS NEUCHÂTEL-FRIBOURG

Damien Piller,
Président de l'Administration

Marcelle Junod,
Directrice

MM HÔPITAL

Une forte baisse de la consommation des énergies est enregistrée grâce aux rénovations et transformations des points de vente.

LES TRANSPORTS

24 véhicules ont parcouru 1,42 million de kilomètres pour approvisionner les 36 points de vente de la coopérative. Régulièrement les plus anciens véhicules sont remplacés. En 2013, 4 à 5 camions le seront, les nouveaux modèles répondront à la norme Euro 6, norme européenne sur les émissions polluantes la plus exigeante à ce jour.

Chiffres caractéristiques :
563'375 palettes livrées aux magasins
4'323'000 colis livrés fruits & légumes, fleurs
2'567'000 colis livrés produits laitiers
1'024'000 colis livrés épicerie

MM HÔPITAL

Durant les trois mois de fermeture complète, le magasin Migros Hôpital à Neuchâtel a bénéficié d'une transformation / rénovation totale sur ses trois niveaux. Le jeudi 4 octobre 2012, la clientèle reprenait possession de son magasin du centre ville de Neuchâtel.

Grâce aux efforts conjugués des 80 entreprises engagées sur ce chantier, ce dernier s'est terminé dans les délais. Pendant cette période de transformations, il n'a pas été rare de voir près de 20 entreprises travailler simultanément.

Dix millions de francs sont investis. Installations techniques, éclairages LED, tout est axé sur les économies d'énergie et le développement durable.

A la surface de vente Migros de 1'600m^2 s'ajoute environ 100m^2 pour le Take Away.

La Vinothèque de La Charrière, spécialiste dans le commerce de vins fins, occupe également une surface de 59m^2.

LES ÉCONOMIES D'ÉNERGIE

Les transformations et rénovations des points de vente sont axées sur les économies d'énergie et le développement durable. Les installations techniques, frigorifiques, les éclairages LED, la récupération du froid sont autant d'éléments qui contribuent aux économies.

La consommation globale des magasins Migros et de la centrale d'exploitation en électricité est de 32'845'071 kWh en 2012. La baisse par rapport à l'an dernier correspond aux besoins de 210 ménages sur une année.

MARCHE DES AFFAIRES

Dans sa stratégie d'expansion, la coopérative privilégie les magasins de quartier, que ce soit des magasins M et MM ou des petits centres commerciaux.

DU CÔTÉ DES MAGASINS

Dans sa stratégie d'expansion, la coopérative privilégie les magasins de quartier, que ce soit des magasins M et MM ou des petits centres commerciaux. Complétée par les transformations ou l'ouverture de nouvelles surfaces, cette politique permet de maintenir et de développer un réseau de vente de proximité dans des lieux propices à la convivialité.

Les magasins MM réalisent à eux seuls le 45% du chiffre d'affaires de la coopérative.

Les trente-six magasins de la coopérative sont répartis sur cinq cantons différents.

CANTON	NOMBRE DE MAGASINS	% DU CHIFFRE D'AFFAIRES
Fribourg	17	47,5 %
Neuchâtel	13	45,2 %
Berne	4	4,9 %
Vaud	1	1,6 %
Jura	1	0,8 %

... ET DES PRODUITS

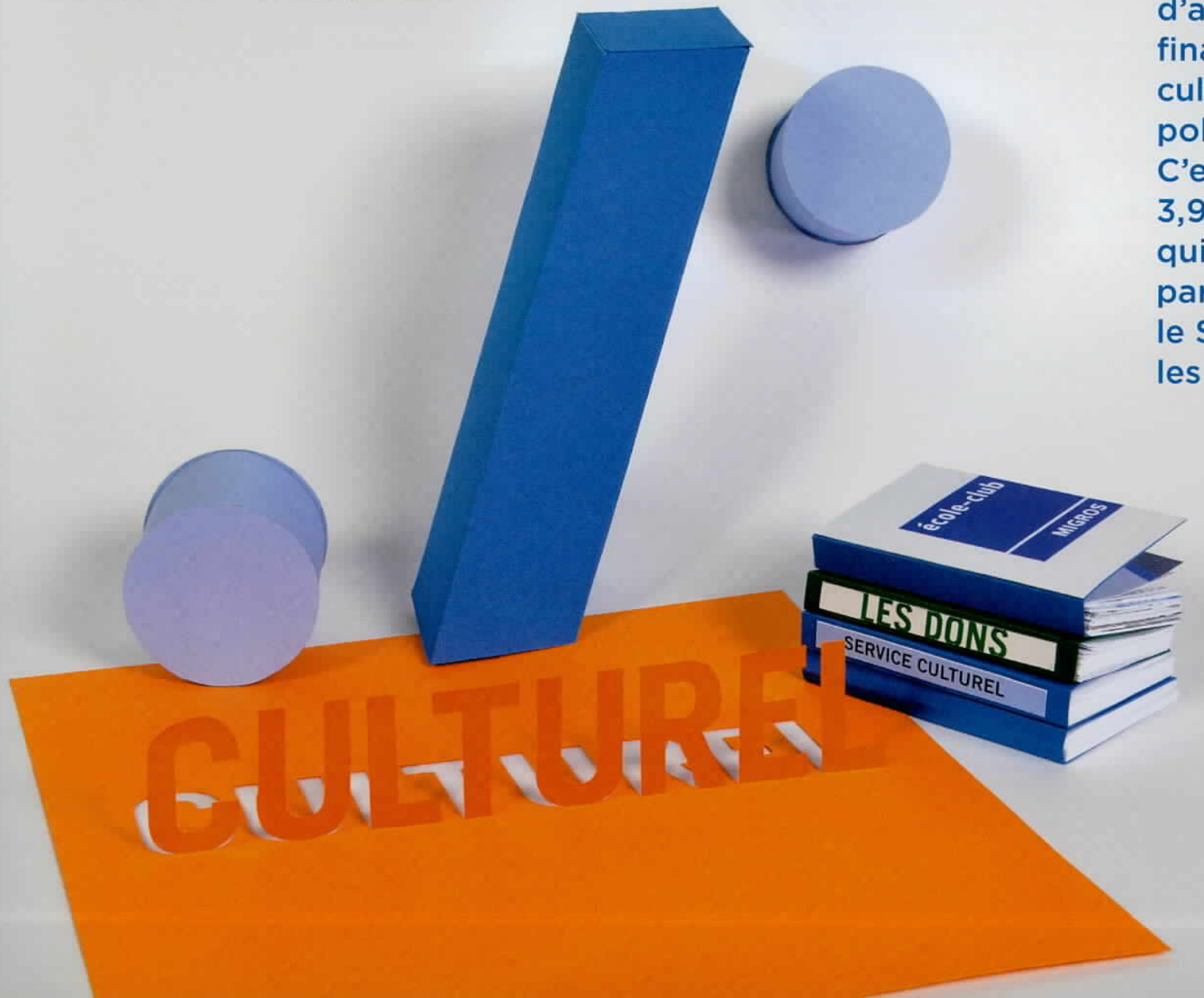
Tous les efforts sont entrepris pour proposer à la clientèle des articles *De la Région*. Actuellement 600 produits alimentaires et produits frais proviennent de 300 producteurs différents. Plus de 30 fournisseurs livrent à la centrale d'exploitation. Il faut savoir que plusieurs producteurs, notamment dans les fruits & légumes, sont regroupés et qu'un seul fournisseur approvisionne la coopérative.

Le choix des produits ne cesse d'augmenter et, en saison, la clientèle trouve dorénavant des asperges blanches, des poivrons, de l'ail, des artichauts ou encore du raisin chasselas, par exemple. Du côté des produits laitiers la gamme est extrêmement large, partant des yogourts, du beurre et bien entendu des fromages. Dans ce dernier secteur, les producteurs viennent de quatre cantons du rayon d'activité. Le poisson, la volaille, la viande et la charcuterie, la boulangerie complètent l'assortiment *De la Région*.

Les assortiments vendus entre autres sous les labels *TerraSuisse*, *Bio*, *MSC* pour les poissons ou *FSC* pour le bois rencontrent de plus en plus de succès auprès de la clientèle.

POUR-CENT CULTUREL

Selon l'article 5 des statuts, la coopérative consacre le demi-pour-cent du chiffre d'affaires de détail pour financer des activités culturelles, sociales et de politique économique. C'est un montant de 3,917 millions de francs qui a été utilisé en 2012 par les Ecoles-clubs, le Service culturel et les dons.



LES QUATRE ECOLES-CLUBS

64'752 personnes ont fréquenté les Ecoles et 10'067 classes ont été ouvertes. Les cours de langues occupent le premier rang au niveau du chiffre d'affaires avec 31%, suivis du sport et des loisirs avec 29%. Le pourcentage restant est réparti entre les cours entreprises, la formation professionnelle et l'informatique. Le chiffre d'affaires total des Ecoles-clubs s'élève à 6,358 millions de francs, soit une augmentation de 0,6 % par rapport à l'an dernier.

LE SERVICE CULTUREL

Ce service alloue des subventions pour la programmation et la mise sur pied de leur saison à une vingtaine de centres culturels, théâtres et associations, répartis sur l'ensemble du rayon d'activité de la coopérative. De plus, il soutient ponctuellement différents ensembles musicaux ou vocaux et festivals.

Le Grand Prix Culturel Migros 2012 a été décerné au quatuor de saxophones « Le Marquis de Saxe ». Les frères Guillaume, lauréats du Grand Prix 2010 ont présenté leur création « Jolieville » (scénettes en 3D) dans nos centres commerciaux.

LES DONS

Sur les 1'601 demandes traitées, près de 1'200 ont reçu une réponse favorable. Une attention particulière est accordée aux manifestations organisées en faveur de la jeunesse et de l'encouragement au sport. Migros assure le ravitaillement du BCN Tour du canton de Neuchâtel, et depuis cette année, du Groupe E Tour sur le canton de Fribourg, sans oublier des soutiens pour la Trans VTT/NE et la Corrida bulloise. De plus le pour-cent culturel est présent dans plusieurs manifestations culturelles telles que La Plage des Six Pompes à La Chaux-de-Fonds, Festi'neuch ou encore les nombreux Girons des Musiques ou de la Jeunesse, Passeport-Vacances, entre autres.

LES CADRES

Les cadres de la coopérative se sont retrouvés pour une photo de famille, ils sont près de 90 à fin décembre 2012. Les parcours sont différents, bon nombre sont entrés en qualité d'apprenti(e) et font aujourd'hui partie des cadres et occupent des postes à responsabilité.

LE PERSONNEL

2'752 personnes travaillent dans les magasins et restaurants Migros, à la centrale d'exploitation ou au siège de la société. Les quatre Ecoles-clubs comptent 545 enseignant(e)s, représentant 35 postes de travail à plein temps.

LA RELÈVE

32 jeunes ont été engagés au 1er août pour suivre une formation ; de gestionnaire du commerce de détail (30), de conducteur de camion et de décoratrice (polydesigner 3D).

87 apprenti(e)s sont actuellement en formation ; 46 sont de la région Neuchâtel, 2 de la région Berne francophone et 39 de la région Fribourg.

100% des apprenti(e)s ont réussi leurs examens finaux et obtenu leur Certificat Fédéral de Capacité :
18 apprenti(e)s : CFC de gestionnaire du commerce de détail
1 apprentie : CFC de décoratrice.

LA FORMATION

896 personnes ont complété leur bagage professionnel en suivant un des 182 cours internes ou externes, offerts par l'entreprise dans le cadre de leur fonction.

ORGANES STATUTAIRES

COMITÉ COOPÉRATIF LÉGISLATURE 2012–2016 SITUATION AU 1ER JANVIER 2013

PRÉSIDENT
Daniel Bena, Colombier

VICE-PRÉSIDENT
Dominique Dell'Acqua, Chézard-St-Martin

MEMBRES
Florence Aubert, Le Locle
Bernhard Auderset, Villars-sur-Glâne
Laurence Barras, Farvagny
Cornélia Bartholmä, Farvagny
Philippe Besson, Auboranges
Jacqueline Bovigny, Grolley
Nicolas Buergisser, Giffers
Nathalie Caillet, La Chaux-de-Fonds
Rita Clément, Matran
Pascal Cosandier, Le Locle
Marie-Claude Cotting, Lugnorre
Catherine Dey Gremaud, Marin
Anouk Gillabert, Fontaines
Esther Grangier, Cortaillod
Véronique Gross-Roulin, Treyvaux
Pascal Guillet, La Chaux-de-Fonds
Bernadette Guisolan, Neyruz
Vanessa Guizzetti-Piccirilli, Fenin
Jocelyne Hirt, Cornaux
Mary-Christine Lüthi, Saint-Imier
Anne-Lise Mertenat, Marly
Christiane Mojon-Hügli, Fontainemelon
France Monnet, Enges
Marguerite Morand-Delabays, Massonnens
Monique Muller Jenni, La Chaux-de-Fonds
Charles Page, Avry-Rosé
Erika Prati, Areuse
Patricia Prince, Saint-Blaise
Eric Robert, La Sagne
François Ruedin, La Neuveville
Steve Rufenacht, Cudrefin
Marc-Antoine Sauthier, Cottens
Danielle Schaer, Villarimboud
Bruno Schafer, Le Landeron
Claude-Adrien Schaller, Saignelégier
Hélène Tardin, Hauterive
Patrick Vaudroz, Boudry
Brigitte Vincent, Marly
Yvonne Volery, Bourguillon
Géraldine Von der Weid, Avry
Christine Weingart, Cortébert

MEMBRES DE L'ASSEMBLÉE DES DÉLÉGUÉS DE LA FÉDÉRATION DES COOPÉRATIVES MIGROS
Florence Aubert
Cornélia Bartholmä
Daniel Bena
Nicolas Buergisser
Nathalie Caillet
Dominique Dell'Acqua
Vanessa Guizzetti Piccirilli
Géraldine Von der Weid

ADMINISTRATION

PRÉSIDENT
Me Damien Piller

VICE-PRÉSIDENT
François Frôté

MEMBRES
Jean-Paul Eltschinger *
Jean-Patrice Hofner
Philippe Menoud
Elena Wildi-Ballabio

* Elu du personnel

DIRECTION

Fabrice Zumbrunnen, jusqu'au 31 août 2012
Marcelle Junod, dès le 1er septembre 2012

MEMBRES DE LA DIRECTION
Jean-Marc Bovay, expansion, logistique et gastronomie
Roberta Bretz, ressources humaines et culturel
Jean-Yves Frutiger, finances, immobilier et informatique
Urs Schumacher, commercial

FONDÉS DE POUVOIR
Stéphane Berset
Daniel Blicklé
Daniel Gisler
Laurent Isch
Jacques Magnin
Alberto Matos
David Menoud
Pascal Monnier
Claudio Musitelli
Adrien Schenkel
Stéphane Schuwey
Nicole Wilson

La coopérative compte également 18 mandataires commerciaux

ORGANE DE RÉVISION

Mitreva, Fiduciaire et Révision SA, Zurich

PRAWN
ROAD HOUSE

EXERCICE COMPTABLE AU 31 DÉCEMBRE 2012

COMPTE DE RÉSULTATS

	2012 CHF en millier	2011 CHF en millier
CHIFFRE D'AFFAIRES NET		
Commerce de détail	713'198	721'612
Commerce de gros	4'356	4'497
Restaurants	21'588	21'833
Formation / Culture	6'358	6'322
Prestations de service	21'209	21'747
Chiffre d'affaires net hors TVA	**766'709**	**776'011**
Autres produits d'exploitation 1)	6'972	7'633
Total des produits d'exploitation	**773'681**	**783'644**
CHARGES D'EXPLOITATION		
Charges de marchandises	533'346	549'740
Charges du personnel 2)	116'938	120'929
Loyers	21'873	21'246
Entretien des installations	20'931	6'433
Energie et matériel de consommation	10'541	10'928
Publicité	5'468	6'201
Frais administratifs	4'437	4'742
Autres charges d'exploitation 3)	14'408	16'836
Amortissements 4)	28'411	32'032
Total des charges d'exploitation	**756'353**	**769'087**
EBIT (résultat avant intérêts et impôts)	**17'328**	**14'557**
Résultat financier 5)	**– 1'790**	**– 2'934**
Résultat extraordinaire 6)	**25**	**316**
Bénéfice avant impôts	**15'563**	**11'939**
Impôts	**3'239**	**2'136**
Bénéfice	**12'324**	**9'803**

EXERCICE COMPTABLE 2012

INFORMATIONS COMPLÉMENTAIRES SUR LE COMPTE DE RÉSULTATS

	2012 CHF en millier	2011 CHF en millier
1) Autres produits d'exploitation		
Propres prestations portées à l'actif	195	206
Vis-à-vis d'entreprises du groupe	5'251	5'569
Vis-à-vis de tiers	1'526	1'858
	6'972	7'633
2) Charges du personnel		
Salaires et traitements	91'045	95'402
Assurances sociales	11'239	9'850
Institutions de prévoyance professionnelle	10'245	12'510
Autres	4'409	3'167
	116'938	120'929
3) Autres charges d'exploitation		
Autres charges d'exploitation	12'682	12'524
Taxes, redevances	1'726	1'812
Dotation à la provision ajustement de valeur sur immeubles	0	2'500
	14'408	16'836
4) Amortissements		
Terrains et constructions	7'965	8'638
Installations techniques et machines	15'633	15'937
Autres immobilisations corporelles	4'813	5'257
Perte sur prêt	0	2'200
	28'411	32'032
5) Résultat financier		
Produits d'intérêts	– 1'462	– 1'647
Résultat des participations	– 164	– 121
Charges d'intérêts	3'416	4'702
	1'790	2'934
6) Résultat extraordinaire		
Bénéfices sur ventes d'immobilisations	– 25	– 346
Pertes sur ventes d'immobilisations	0	30
	– 25	– 316

BILAN AU 31 DÉCEMBRE 2012

ACTIF

	2012 CHF en millier	2011 CHF en millier
ACTIF MOBILISÉ		
Liquidités	11'861	11'125
Créances à court terme		
- vis-à-vis d'entreprises du groupe	24'569	712
- découlant de livraisons et prestations de service vis-à-vis de tiers	1'486	1'238
- autres vis-à-vis de tiers	3'290	2'533
Stocks marchandises	25'959	28'428
Comptes de régularisation d'actif 7)	26	44
Total de l'actif mobilisé	**67'191**	**44'080**
ACTIF IMMOBILISÉ		
Immobilisations financières		
Créances à long terme		
- vis-à-vis d'entreprises du groupe	70'000	70'000
- vis-à-vis de tiers	160	170
Participations		
- entreprises du groupe	9'505	9'505
Immobilisations corporelles		
Terrains et constructions	174'040	190'055
Installations techniques et machines	48'645	53'076
Autres immobilisations corporelles	10'186	12'813
Installations en constructions	6'999	5'495
Total de l'actif immobilisé	**319'535**	**341'114**
TOTAL DU BILAN	**386'726**	**385'194**

PASSIF

	2012 CHF en millier	2011 CHF en millier
CAPITAUX ÉTRANGERS		
Capitaux étrangers à court terme		
Dettes		
- vis-à-vis d'entreprises du groupe	18'291	64'886
- découlant de livraisons et prestations de service vis-à-vis de tiers	16'581	11'921
- autres vis-à-vis de tiers 8)	13'344	12'483
Comptes du personnel, M-participations	9'873	9'728
Comptes de régularisation du passif 9)	4'228	3'703
Capitaux étrangers à long terme		
Dettes vis-à-vis d'entreprises du groupe	125'000	105'000
Provisions 10)	25'000	15'394
Total des capitaux étrangers	**212'317**	**223'115**
CAPITAUX PROPRES		
Capital social	1'200	1'194
Réserves légales	900	900
Réserves libres	159'940	150'140
Bénéfice au bilan	12'369	9'845
Total des capitaux propres	**174'409**	**162'079**
TOTAL DU BILAN	**386'726**	**385'194**

INFORMATIONS COMPLÉMENTAIRES SUR LE BILAN

7) Comptes de régularisation d'actif		
Charges payées d'avance	26	44
	26	44
8) Autres engagements à court terme		
Vis-à-vis de caisses de pensions liées	2'187	2'240
Vis-à-vis de tiers	11'157	10'243
	13'344	12'483

9) Comptes de régularisation du passif		
Produits des Ecoles-clubs	1'238	1'226
Engagement Cumulus	2'926	2'403
Autres	64	74
	4'228	3'703
10) Provisions à long terme		
Rentes de remplacement AVS	6'350	6'744
Fonds de rénovation immeubles	1'000	1'000
Garanties	750	750
Autres provisions à long terme	1'900	1'900
Etat provision au 1.1 pour entretien immeubles	5'000	2'500
Dotation de provision pour entretien immeubles	14'400	2'500
Utilisation de provision pour ajustement valeur immeubles	– 4'400	0
	25'000	15'394

ANNEXE I

PRINCIPES DES ÉTATS FINANCIERS

Les états financiers sont publiés selon les prescriptions du droit des sociétés anonymes.

Informations concernant le bilan	2012 CHF en millier	2011 CHF en millier
Valeurs d'assurance incendie		
Mobilières (y compris matériel informatique)	258'000	255'000
Immobilières	305'000	284'000

PARTICIPATIONS

Société	Siège	But	Capital CHF	Quote-part détenue
Fédération des coopératives Migros	Zürich	Mise à disposition de marchandises et de services ainsi que de prestations culturelles	15 Mio	4,4 %
S.I. Soleya SA	Avry-sur-Matran	Création, organisation et exploitation d'un centre d'achats dans la région de Fribourg	2 Mio	5,0 %
Marin Centre SA	La Tène	Construction, organisation et exploitation de centres commerciaux (en particulier du centre commercial de Marin Centre)	17.3 Mio	50,0 %
Strega SA	La Tène	Construction, organisation et exploitation de restaurants et de surfaces commerciales	0.1 Mio	100,0 %

ANNEXE II

RÉPARTITION DU RÉSULTAT

Proposition de répartition du résultat	2012 CHF
Report de l'exercice précédent	45'259
Bénéfice de l'exercice	12'324'040
Bénéfice à disposition de la votation générale	12'369'299
Attribution aux réserves libres	– 12'300'000
Report à nouveau	69'299

CHARGES À BUT CULTUREL, SOCIAL ET DE POLITIQUE ÉCONOMIQUE, CONFORMES À L'ARTICLE 5 DES STATUTS

	2012 CHF en millier	2011 CHF en millier
Buts culturels (y c. Ecoles-clubs)	3'515	3'596
Buts sociaux	177	96
Buts de politique économique	33	24
Frais administratifs	192	194
	3'917	3'910
½ % du chiffre d'affaires déterminant	3'674	3'717

RAPPORT DE L'ORGANE DE RÉVISION

MITREVA Fiduciaire et Révision SA

Agrément: 500346

Buckhauserstrasse 24
8048 Zürich
Telefon 044 405 73 73
Fax 044 405 73 74

A l'ensemble des membres de la
Société coopérative Migros
Neuchâtel-Fribourg
(Votation générale)
La Tène

Rapport de l'organe de révision

En notre qualité d'organe de révision, nous avons effectué l'audit des comptes annuels ci-joints de la société coopérative Migros Neuchâtel-Fribourg, comprenant le compte de résultats, le bilan et l'annexe pour l'exercice arrêté au 31 décembre 2012.

Responsabilité de l'Administration
La responsabilité de l'établissement des comptes annuels, conformément aux dispositions légales et aux statuts, incombe à l'Administration. Cette responsabilité comprend la conception, la mise en place et le maintien d'un système de contrôle interne relatif à l'établissement et à la présentation des comptes annuels afin que ceux-ci ne contiennent pas d'anomalies significatives, que celles-ci résultent de fraudes ou d'erreurs. En outre, l'Administration est responsable du choix et de l'application de méthodes comptables appropriées, ainsi que des estimations comptables adéquates.

Responsabilité de l'organe de révision
Notre responsabilité consiste, sur la base de notre audit, à exprimer une opinion sur les comptes annuels. Nous avons effectué notre audit conformément à la loi suisse et aux Normes d'audit suisses (NAS). Ces normes requièrent de planifier et de réaliser l'audit pour obtenir une assurance raisonnable que les comptes annuels ne contiennent pas d'anomalies significatives.

Un audit inclut la mise en œuvre de procédures d'audit en vue de recueillir des éléments probants concernant les valeurs et les informations fournies dans les comptes annuels. Le choix des procédures d'audit relève du jugement de l'auditeur, de même que l'évaluation des risques que les comptes annuels puissent contenir des anomalies significatives, que celles-ci résultent de fraudes ou d'erreurs. Lors de l'évaluation de ces risques, l'auditeur prend en compte le système de contrôle interne relatif à l'établissement des comptes annuels, pour définir les procédures d'audit adaptées aux circonstances, et non pas dans le but d'exprimer une opinion sur l'efficacité de celui-ci. Un audit comprend, en outre, une évaluation de l'adéquation des méthodes comptables appliquées, du caractère plausible des estimations comptables effectuées ainsi qu'une appréciation de la présentation des comptes annuels dans leur ensemble. Nous estimons que les éléments probants recueillis constituent une base suffisante et adéquate pour former notre opinion d'audit.

Opinion d'audit
Selon notre appréciation, les comptes annuels pour l'exercice arrêté au 31 décembre 2012 sont conformes à la loi suisse et aux statuts.

Rapport sur d'autres dispositions légales

Nous attestons que nous remplissons les exigences légales d'agrément conformément à la loi sur la surveillance de la révision (LSR) et d'indépendance (art. 728 CO) et qu'il n'existe aucun fait incompatible avec notre indépendance.

Conformément à l'art. 728a al. 1 ch. 3 CO et à la Norme d'audit suisse 890, nous attestons qu'il existe un système de contrôle interne relatif à l'établissement et à la présentation des comptes annuels, défini selon les prescriptions de l'Administration.

En outre, nous attestons que la proposition relative à l'emploi du bénéfice au bilan est conforme à la loi suisse et aux statuts et recommandons d'approuver les comptes annuels qui vous sont soumis.

Zurich, le 13 mars 2013

MITREVA Fiduciaire et Révision SA

G. Federer Wenger
expert-réviseur agréé

T. Scholler
expert-réviseur agréé
réviseur responsable

Annexes

- comptes annuels
  (compte de résultats, bilan et annexe)

MANAGEMENT DU RISQUE

La coopérative dispose d'un processus de gestion des risques. L'administration s'assure que l'évaluation des risques est effectuée dans les délais et de manière adéquate. Elle est régulièrement informée par la direction sur la situation de risque à laquelle l'entreprise doit faire face.

A l'aide d'une analyse des risques systématique, l'administration et la direction ont identifié les principaux risques pour la coopérative ; par ailleurs, elles ont évalué la probabilité de survenue ainsi que les conséquences financières. Des mesures appropriées adoptées par l'administration permettent d'éviter, de diminuer, voire de répercuter ces risques. Les risques devant être supportés par la coopérative sont résolument surveillés. Lors de son contrôle annuel de la stratégie, l'administration tient compte de manière adéquate des résultats de l'évaluation des risques.

Lors de sa dernière évaluation des risques en date du 7 novembre 2012, l'administration a établi que les risques sont en principe bien couverts par des stratégies, des processus et des systèmes.

Il n'existe pas d'autres faits devant être publiés (selon CO 663b).

RÉSEAU DE VENTE

NEUCHÂTEL

BOUDRY
M BOUDRY
Rue Oscar-Huguenin 10, 058 573 17 50

CERNIER
MM CERNIER
Rue Comble-Emine 5, 058 573 18 50

CHEZ-LE-BART
M LA BÉROCHE
Rue de Combamarre 21, 058 573 19 75

COLOMBIER
M COLOMBIER
Avenue de la Gare 16, 058 573 01 00

FLEURIER
MM FLEURIER
Grand-Rue 27, 058 573 22 50

LA CHAUX-DE-FONDS
MMM MÉTROPOLE-CENTRE
Rue Daniel-Jeanrichard 23, 058 573 11 00
Do it + Garden + SportxX +
M-Restaurant, 058 573 14 19

LA CHAUX-DE-FONDS
MM LES EPLATURES
Av. Charles-Naine 44, 058 573 18 00

LA CHAUX-DE-FONDS
M FORGES
Pl. du Tricentenaire 3, 058 573 17 00

LE LOCLE
MM LE LOCLE
Rue Bournot 35, 058 573 16 00
Coffee + Time, 058 573 16 40

MARIN
MMM MARIN-CENTRE
Rue Fleur-de-Lys 26, 058 573 81 11
Do it + Garden + Micasa
+ M-Electronics + SportxX
M-Restaurant, 058 573 85 25

NEUCHÂTEL
MM HÔPITAL
Rue de l'Hôpital 12, 058 573 19 07
Take-Away 058 573 19 20

NEUCHÂTEL
M PORTES-ROUGES
Av. des Portes-Rouges 46, 058 573 25 00

PESEUX
MM PESEUX
Rue Jämes-Paris 4, 058 573 07 50

FRIBOURG

AVRY
MMM AVRY-CENTRE
058 573 30 00
Do it + Garden + M-Electronics
+ Micasa + SportxX
M-Restaurant, 058 573 31 11

BULLE
MM GRUYÈRE-CENTRE
Rue Château-d'En-Bas 2, 058 573 06 00
M-Electronics
M-Restaurant, 058 573 06 77

CHÂTEL-ST-DENIS
MM CHÂTEL-ST-DENIS
Route de Montreux 56, 058 573 08 00

COURTEPIN
M COURTEPIN
Route de l'Industrie 25, 058 573 00 55

DÜDINGEN
MM DÜDINGEN
Käsereistrasse 3, 058 573 08 50

FLAMATT
M FLAMATT
Bernstrasse 25, 058 573 09 50

FRIBOURG
MM PÉROLLES-CENTRE
Bd de Pérolles 21, 058 573 10 00
M-Restaurant, 058 573 10 30

FRIBOURG
MM STE-THÉRÈSE
Route Ste-Thérèse 2A, 058 573 26 50

FRIBOURG
M BEAUREGARD
Ch. de Bethléem 7, 058 573 03 00

FRIBOURG
M FRIBOURG
Rue Saint-Pierre 2, 058 573 00 00

FRIBOURG
M SCHOENBERG
Ch. Cité-des-Jardins 13 A, 058 573 26 00

KERZERS
M KERZERS
Murtenstrasse 15, 058 573 04 00

LA TOUR-DE-TRÊME
MM CENTRE LA TOUR
Route de Pra-Riond 2, 058 573 01 50

MARLY
MM MARLY-CENTRE
Route des Pralettes 1, 058 573 02 00

MORAT
MM MORAT
Route de Berne 18, 058 573 25 50
M-Restaurant, 058 573 25 55

ROMONT
MM ROMONT
Rue Paul-Bondallaz 9, 058 573 02 50

VILLARS-SUR-GLÂNE
M CORMANON
Rue du Centre 4, 058 573 03 50

BERNE

LA NEUVEVILLE
M LA NEUVEVILLE
Ch. des Vergers 20, 058 573 04 50

SAINT-IMIER
M SAINT-IMIER
Rue Baptiste-Savoye 62, 058 573 01 25

TAVANNES
M TAVANNES
Rue de Pierre-Pertuis 11, 058 573 10 50

TRAMELAN
M TRAMELAN
Rue Albert-Gobat 1, 058 573 00 75

JURA

SAIGNELÉGIER
M SAIGNELÉGIER
Rue de la Gruère 23, 058 573 05 50

VAUD

AVENCHES
M AVENCHES
Route de Pré-Vert 5, 058 573 05 00

MP – PARTENAIRES MIGROS

ALTERSWIL
MP ALTERSWIL
Dorfzentrum Alpenrose, 026 494 13 50

SCHMITTEN
MP SCHMITTEN
Mülitalstrasse 12, 026 496 44 40

PLAFFEIEN
MP PLAFFEIEN
Obere Matta 11, 079 364 87 72

ECOLES-CLUBS

BULLE
Rue de la Toula 20, 058 568 83 25

FRIBOURG
Rue Hans-Fries 4, 058 568 82 75

LA CHAUX-DE-FONDS
Rue Jaquet-Droz 12, 058 568 84 00

NEUCHÂTEL
Rue du Musée 3, 058 568 83 50

Bulle
Broc
Châtel-St-Denis
Vevey
La Tour-de-Peilz
Montreux
Château-d'Oex
Saanen
Villars

SIÈGE
SOCIÉTÉ COOPÉRATIVE
MIGROS NEUCHÂTEL-FRIBOURG
Direction, administration et
centrale d'exploitation
Route des Perveuils 2
2074 Marin-Epagnier
Tél. 058 574 81 11
Fax 058 574 88 85

RÉDACTION – COORDINATION
Maryvonne Monnier _
Relations publiques

GRAPHISME
Polygone

PHOTOGRAPHIES
Pierre-William Henry
Guillaume Perret
Archives Migros

IMPRESSION
Imprimerie Gasser